

# Voyager 5200 UC

## Система беспроводной гарнитуры

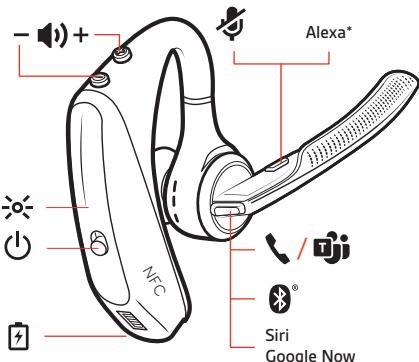
Руководство пользователя

# Комплект поставки

Обзор	<b>3</b>
Обзор гарнитуры	<b>3</b>
USB-адаптер Bluetooth (только для моделей с адаптером)	<b>3</b>
Обзор зарядного футляра	<b>5</b>
Зарядный чехол к ПК или настенному зарядному устройству USB.	<b>5</b>
Зарядка гарнитуры	<b>6</b>
Проверка уровня заряда аккумулятора	<b>6</b>
Предупреждения о низком уровне заряда аккумулятора	<b>7</b>
Использование зарядного футляра	<b>8</b>
Регулировка	<b>9</b>
9	<b>9</b>
Подключение и сопряжение	<b>10</b>
Подключение к ПК	<b>10</b>
Настройка для мультимедиа	<b>10</b>
Сопряжение с мобильным устройством	<b>10</b>
Сопряжение с помощью NFC	<b>12</b>
Повторное сопряжение USB-адаптера	<b>12</b>
Основная информация	<b>13</b>
Выполнение/принятие/завершение вызова	<b>13</b>
Отключение микрофона	<b>14</b>
Регулировка громкости	<b>14</b>
Использование программного телефона Microsoft	<b>14</b>
Голосовой помощник	<b>14</b>
Активация и использование Amazon Alexa	<b>14</b>
Воспроизведение или остановка аудио	<b>15</b>
Использование сенсоров	<b>15</b>
Расширенные функции	<b>17</b>
Активация Tile	<b>17</b>
Список голосовых уведомлений	<b>17</b>
Регулировка громкости голосовых уведомлений	<b>17</b>
Загрузка программного обеспечения	<b>18</b>
Обновление встроенного программного обеспечения	<b>19</b>
Восстановление встроенного ПО гарнитуры	<b>19</b>
Устранение неполадок	<b>21</b>
Комплект поставки	<b>23</b>
Аксессуары	<b>24</b>
Поддержка	<b>25</b>

# Обзор

## Обзор гарнитуры

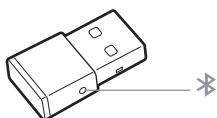


---

	Порт для зарядки
	Кнопка управления вызовами / нажмите для использования Microsoft Teams (требуется приложение)
	Кнопка Bluetooth (используется при сопряжении устройства)
Siri, Google Now	Кнопка для включения функции виртуального личного помощника (VPA)
Alexa*	*Для использования Alexa требуется приложение Plantronics Hub
	Кнопка отключения микрофона
	Кнопки регулировки громкости
	Светодиодный индикатор
	Кнопка питания
	NFC

---

USB-адаптер Bluetooth  
(только для моделей с  
адаптером)



**ПРИМЕЧАНИЕ** Конструкция адаптера может отличаться

### Стандартные светодиодные индикаторы

---

Светодиодные индикаторы USB	Описание
Мигает красным и синим	Сопряжение
Непрерывно светится синим	Гарнитура подключена
Мигает синим	Идет вызов
Непрерывно светится красным	Звук отключен
Мигает фиолетовым	Потоковая передача мультимедиа с компьютера

---

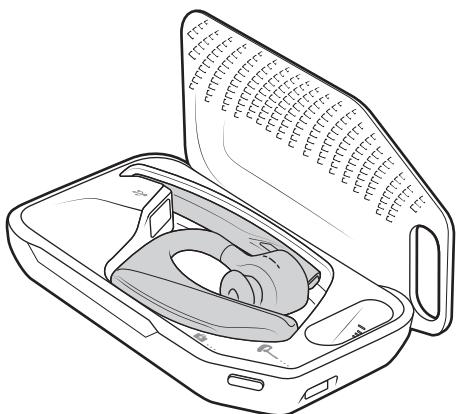
**Светодиодные индикаторы при обнаружении Microsoft Teams\***

Светодиодные индикаторы USB	Описание
Мигает красным и синим	Сопряжение
Непрерывно светится фиолетовым	Гарнитура подключена
Мигает синим	Идет вызов
Непрерывно светится красным	Звук отключен
Мигает фиолетовым	Уведомление Microsoft Teams

**ПРИМЕЧАНИЕ** \*Требуется приложение Microsoft Teams

# Обзор зарядного футляра

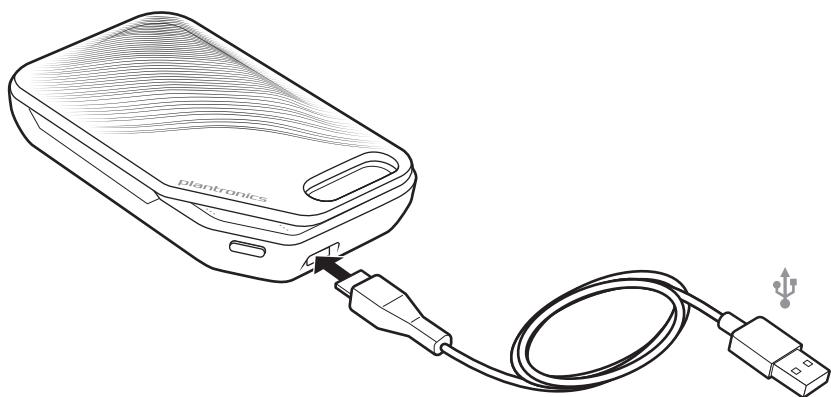
USB-адаптер Bluetooth хранится внутри зарядного футляра.



**ВНИМАНИЕ!** На конечном этапе производства футляр переводят в спящий режим для экономии энергии и защиты аккумулятора. Чтобы вывести зарядный футляр из спящего режима, подключите его к источнику питания не менее чем на 1 минуту. Во время зарядки мигает световой индикатор.

Зарядный чехол к ПК  
или настенному  
зарядному устройству  
USB.

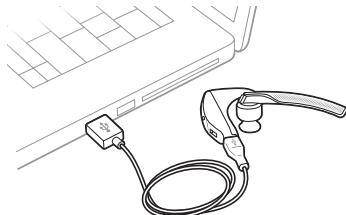
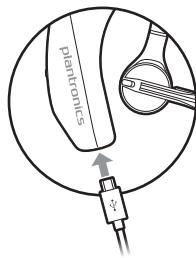
Перед установкой гарнитуры зарядите чехол в течение 90 минут. Полностью заряженный чехол может дважды перезарядить гарнитуру, не требуя дополнительной подзарядки. Это дает до 14 часов времени разговора.



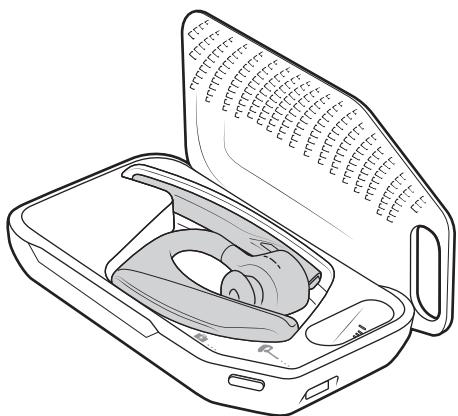
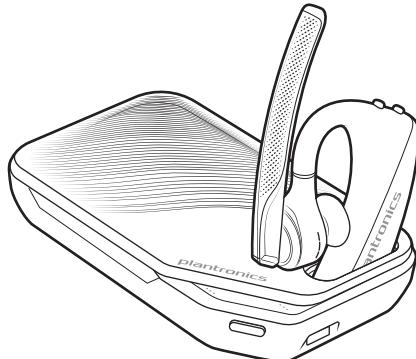
# Зарядка гарнитуры

Сразу после распаковки заряда новой гарнитуры хватит для выполнения сопряжения и совершения нескольких вызовов. Полная зарядка гарнитуры занимает приблизительно 90 минут. После завершения зарядки светодиодный индикатор отключается.

В комплект поставки гарнитуры входит кабель с разъемом Micro-USB, позволяющий заряжать гарнитуру с помощью настенного зарядного устройства переменного тока (не входит в комплект поставки) или через USB-порт компьютера. Чтобы выполнить зарядку гарнитуры через интерфейс USB 2.0 или более поздней версии, необходимо включить питание компьютера.



Либо можно использовать зарядный футляр.



**ПРИМЕЧАНИЕ** Зарядку следует всегда выполнять при температуре, близкой к комнатной. Не следует заряжать аккумулятор при температуре ниже 0 °C или выше 40 °C.

## Проверка уровня заряда аккумулятора

Предусмотрено несколько способов проверки уровня заряда аккумулятора гарнитуры:

- Прослушивание голосовых сообщений на гарнитуре нажатием кнопки вызова<sup>®</sup>.

- Светодиодные индикаторы на гарнитуре или зарядном футляре.
- Используйте приложение Plantronics Hub для компьютеров или мобильных устройств. Программное обеспечение можно загрузить с веб-сайта [poly.com/software](http://poly.com/software).

#### Режим работы индикатора гарнитуры

---

Выкл Зарядка завершена

---

● ● ● Высокий уровень заряда аккумулятора

---

● ● Средний уровень заряда аккумулятора

---

● Низкий уровень заряда аккумулятора

---

● ● ● Критический уровень заряда аккумулятора

---

#### Предупреждения о низком уровне заряда аккумулятора

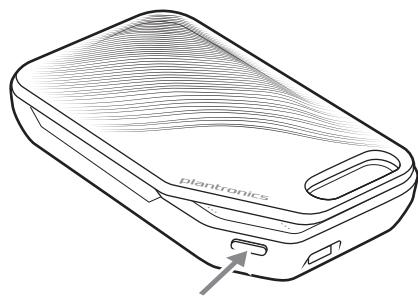
Уровень заряда аккумулятора	Голосовое сообщение
Осталось 30 минут времени разговора	Предупреждение «Battery Low» («Низкий уровень заряда аккумулятора») повторяется каждые 15 минут
Осталось 10 минут времени разговора	Предупреждение «Recharge Headset» («Зарядите гарнитуру») повторяется каждые 5 минут

# Использование зарядного футляра

Полностью заряженный футляр может обеспечить два полных цикла подзарядки гарнитуры, увеличив время ее работы в режиме разговора на 14 часов.

**ВНИМАНИЕ!** На конечном этапе производства футляр переводят в спящий режим для экономии энергии и защиты аккумулятора. Чтобы вывести зарядный футляр из спящего режима, подключите его к источнику питания не менее чем на 1 минуту. Во время зарядки мигает световой индикатор.

Для проверки состояния аккумулятора зарядного футляра нажмите расположенную сбоку кнопку.

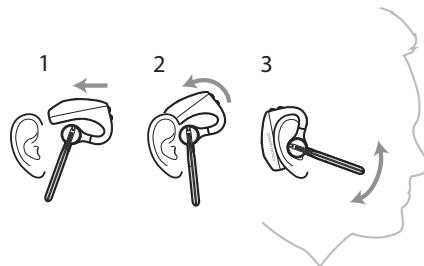


## Индикация состояния аккумулятора зарядного футляра

- 
- ● ● Высокий уровень заряда аккумулятора
  - ● Средний уровень заряда аккумулятора
  - Низкий уровень заряда аккумулятора
  - ● ● Критически низкий уровень заряда аккумулятора; требуется подзарядка футляра/гарнитуры
-

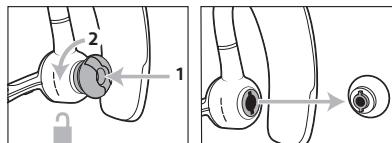
# Регулировка

- 1 Наденьте гарнитуру на ухо так, чтобы держатель находился за ним. Осторожно надавите на гарнитуру, чтобы вставить ее в ухо.  
**ПРИМЕЧАНИЕ** Для наиболее комфортной посадки снимите очки перед надеванием гарнитуры.
- 2 Поверните штангу микрофона так, чтобы она находилась у рта.
- 3 Для более комфортного ношения штангу микрофона можно перемещать вверх и вниз.

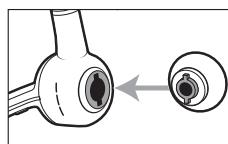


Амбушюр можно заменить для более комфортного ношения.

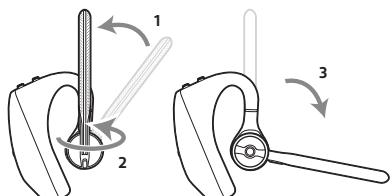
- 1 Надавите на амбушюр и поверните его влево для разблокировки.



- 2 Установите новый амбушюр в отверстие, надавите на него и поверните вправо для фиксации.



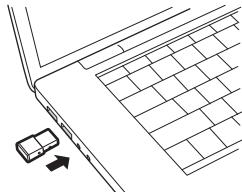
Если вы хотите надеть гарнитуру на другое ухо, поднимите штангу микрофона, а затем поверните ее, чтобы амбушюр оказался с другой стороны, и снова опустите.



# Подключение и сопряжение

## Подключение к ПК

- 1 Включите гарнитуру и подключите USB-адаптер Bluetooth к ноутбуку или ПК.



- 2 Световой индикатор USB-адаптера мигнет, а затем начнет непрерывно светиться, указывая, что гарнитура подключена к USB-адаптеру. Если гарнитура надета, вы услышите уведомление «PC connected» («компьютер подключен»), которое означает, что соединение установлено. Во время вызова светодиодный индикатор на USB-адаптере мигает синим. При отсутствии текущего вызова светодиодный индикатор непрерывно светится.
- 3 **ДОПОЛНИТЕЛЬНО.** Загрузите Приложение Plantronics Hub для Windows/Mac, посетив [poly.com/software](http://poly.com/software). Оно позволяет настраивать работу гарнитуры с помощью расширенных настроек и параметров.

## Настройка для мультимедиа

USB-адаптер Bluetooth сразу готов принимать звонки, но для прослушивания музыки необходима дополнительная настройка.

### Windows

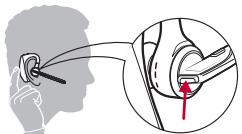
- 1 Чтобы настроить USB-адаптер Bluetooth для воспроизведения музыки, выберите меню Пуск > Панель управления > Звук > вкладка «Воспроизведение». Установите **Plantronics BT600** в качестве устройства по умолчанию и нажмите кнопку OK.
- 2 Чтобы приостановить воспроизведение музыки при совершении или приеме вызовов, выберите меню Пуск > Панель управления > Звук > вкладка «Связь», после чего выберите требуемый параметр.

### Mac

- 1 Чтобы настроить USB-адаптер Bluetooth, выберите меню Apple > Системные настройки > Звук. На вкладках «Вход» и «Выход» выберите **Plantronics BT600**.

## Сопряжение с мобильным устройством

- 1 Чтобы перевести гарнитуру в режим сопряжения, сдвиньте кнопку вызова и удерживайте ее, пока не услышите уведомление «pairing» («сопряжение») и светодиодный индикатор на гарнитуре не начнет мигать красным и синим.



- 2 Включите Bluetooth на телефоне и запустите поиск новых устройств.
  - iPhone Настройки > Bluetooth > Вкл.\*
  - Android Настройки > Bluetooth: Вкл. > Поиск устройств\*

**ПРИМЕЧАНИЕ** \*Меню различных устройств могут отличаться друг от друга.

- 3 Выберите «**PLT V5200 Series**».При необходимости в качестве пароля введите четыре нуля (0000) или разрешите установить соединение.

После успешного сопряжения вы услышите уведомление «pairing successful» («сопряжение успешно завершено»), а светодиодные индикаторы на гарнитуре перестанут мигать.

**ПРИМЕЧАНИЕ** Для гарнитуры можно установить сопряжение с 8 разными устройствами, но одновременно она может поддерживать только 2 соединения, включая соединение с USB-адаптером Bluetooth Plantronics в качестве одного из 2 одновременно подключенных устройств.

## Сопряжение с помощью NFC

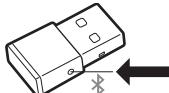
Функция сопряжения с помощью NFC позволит выполнить сопряжение, если к гарнитуре подключено не более одного устройства. Если к гарнитуре подключены два устройства, сопряжение с помощью технологии NFC невозможно.

- 1 Убедитесь, что функция NFC включена на мобильном телефоне и экран телефона разблокирован. (Может отличаться для разных телефонов, а некоторые из них могут не обладать поддержкой функции NFC.)
- 2 Включите гарнитуру и положите ее на заднюю панель телефона рядом с NFC-меткой, как показано на рисунке, чтобы выполнить сопряжение с помощью технологии NFC. При необходимости примите запрос на установление соединения.



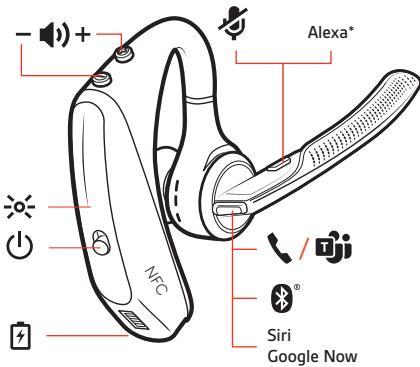
## Повторное сопряжение USB-адаптера

- 1 Подключите USB-адаптер Bluetooth к ноутбуку или компьютеру и дождитесь, пока система не распознает устройство.
- 2 Переведите USB-адаптер Bluetooth в режим сопряжения, осторожно нажав кнопку сопряжения и удерживая ее с помощью ручки или скрепки, пока индикатор на USB-адаптере Bluetooth не начнет мигать красным и синим. Переведите гарнитуру в режим сопряжения.
- 3 Переведите гарнитуру в режим сопряжения.



После успешного сопряжения вы услышите уведомление «pairing successful» («сопряжение успешно завершено»), а светодиодный индикатор на USB-адаптере Bluetooth станет непрерывно светиться синим.

# Основная информация



## Выполнение/принятие/ завершение вызова

### Ответ на вызов

- Наденьте гарнитуру для ответа на вызов или
- Произнесите «answer» («ответить») после получения уведомления о вызове или
- Нажмите кнопку управления вызовами ☎.

### Ответ на второй вызов с помощью технологии VOIP

- Сначала дважды нажмите кнопку вызова ☎, чтобы поставить первый вызов на удержание и ответить на второй вызов. Чтобы переключиться между вызовами, дважды нажмите кнопку вызова ☎. Чтобы завершить второй вызов и вернуться к первому, коснитесь кнопки вызова ☎.

### Завершение вызова

- Нажмите кнопку управления вызовами ☎.

### Отклонение входящего вызова

- Нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами ☎ в течение 2 секунд.

### Повторный набор последнего исходящего вызова

- Дважды нажмите кнопку управления вызовами ☎.

### Оповещение об именизывающего абонента (только для мобильных телефонов)

При использовании гарнитуры для пользователей воспроизводится уведомление об именизывающего абонента, что позволяет принимать решение о принятии или отклонении вызова, не глядя на экран телефона.

Оповещение об именизывающего абонента производится, если:

- телефон поддерживает профиль Phone Book Access Profile (PBAP)
- во время сопряжения был разрешен доступ к данным контактов (на многих мобильных телефонах это разрешение предварительно устанавливается производителем, поэтому его настройка может оказаться необязательной)
- если данные вызывающего абонента сохранены в списке контактов на телефоне

Оповещение об именизывающего абонента не производится, если вызывающий абонент неизвестен, его данные не сохранены в списке контактов, заблокирован, или если язык не поддерживается.

## Отключение микрофона

Нажмите кнопку отключения микрофона , чтобы отключить или включить микрофон на гарнитуре во время вызова. Параметры отключения микрофона можно настроить в приложении Plantronics Hub.

## Регулировка громкости

Нажмите кнопку регулировки громкости  (+) или  (-) во время вызова или прослушивания аудио.

Если вы не разговариваете по телефону и не слушаете аудио, кнопки регулировки громкости  можно использовать для настройки уровня громкости уведомлений об имени вызывающего абонента и других голосовых сообщений.

## Регулировка уровня громкости микрофона гарнитуры (программный телефон)

Совершите тестовый вызов с помощью программного телефона и отрегулируйте уровень громкости программного телефона и ПК соответствующим образом.

## Использование программного телефона Microsoft

- Для использования Microsoft Teams нажмите кнопку управления вызовами  на гарнитуре (требуется приложение).
- Для использования Skype for Business нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами  в течение 2 секунд (требуется приложение).
- Настройте целевой телефон в Приложение Plantronics Hub для Windows/Mac > Программные телефоны > Настройки программного обеспечения > Целевой программный телефон

## Голосовой помощник

**Siri, Google Assistant™, Cortana** Нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами в течение 2 секунд, чтобы активировать приложение голосового помощника по умолчанию, установленное на вашем телефоне. Дождитесь воспроизведения голосового запроса на активацию голосового набора, поиска и других функций голосового управления смартфоном.

## Активация и использование Amazon Alexa

После активации приложения Alexa на гарнитуре вы сможете пользоваться навигацией, совершать вызовы друзьям, получить доступ к навыкам Alexa и множеству других функций.

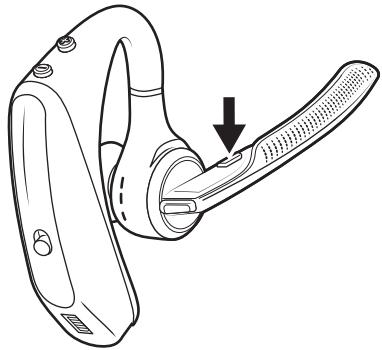
**ПРИМЕЧАНИЕ** Приложение Amazon Alexa доступно не для всех языков и стран.

### 1 Активация Alexa

- A Подключите гарнитуру к мобильному устройству.
- B При необходимости обновите (программное обеспечение) мобильное приложение Plantronics Hub.
- C Запустите приложение Plantronics Hub и убедитесь, что встроенное ПО гарнитуры обновлено до последней версии.
- D В главном меню Plantronics Hub выберите Сторонние приложения > Amazon Alexa > Активировать.
- E Запустите приложение Amazon Alexa и следуйте инструкциям по настройке гарнитуры

### 2 Использование Alexa

- A Для использования приложения Alexa нажмите кнопку отключения микрофона и задайте вопрос. При активации приложения Alexa воспроизводится звуковой сигнал.



Воспроизведение или  
остановка аудио

Использование  
сенсоров

Нажмите кнопку управления вызовами ☎.

Технология Smart Sensors, используемая данной гарнитурой, определяет, используется ли гарнитура в данный момент, и автоматически активирует функции для экономии времени.

**При надевании гарнитуры:**

- выполняется прием входящего вызова;
- выполняется передача активного вызова с телефона;
- возобновляется потоковое воспроизведение аудио.

**При снятии гарнитуры:**

- выполняется передача активного вызова на телефон;
- приостанавливается потоковое воспроизведение аудио;

### **Сброс настроек сенсоров**

Если датчики работают некорректно, может потребоваться сброс их настроек.

- Наденьте гарнитуру и нажмите кнопку управления вызовами  , чтобы проверить работу датчиков. Если вы слышите голосовое уведомление о времени разговора, это означает, что датчики находятся в рабочем состоянии. Если вы слышите звуковой сигнал или голосовые уведомления не воспроизводятся, это означает, что настройки датчиков необходимо сбросить.
- Чтобы выполнить сброс настроек датчиков, включите гарнитуру, подключите к ней USB-кабель и подключите его к USB-порту компьютера или настенного зарядного устройства переменного тока (не входит в комплект поставки). Затем положите гарнитуру на ровную неметаллическую поверхность не менее чем на 10 секунд.



- Если в вашем распоряжении нет зарядного кабеля, то для сброса настроек датчиков необходимо сначала выключить гарнитуру, а затем одновременно нажать кнопки управления вызовами  и отключения звука  и удерживать их нажатыми до выключения светодиодного индикатора. После этого наденьте гарнитуру и включите ее.

### **Отключение датчиков**

- Датчики Smart Sensor можно отключить в меню «Настройки» в приложении Plantronics Hub или в режиме ожидания (не во время вызова или потокового воспроизведения музыки). Одновременно нажмите и удерживайте кнопки вызова  и отключения звука  в течение 5 секунд, и голосовое сообщение оповестит вас о состоянии датчиков Smart Sensor.

# Расширенные функции

## Активация Tile

Используйте приложение Tile для воспроизведения звукового сигнала на потерянной гарнитуре или ее поиска на карте, а также обращения за помощью в сообщество Tile.

- 1 Подключите гарнитуру к мобильному устройству.
- 2 Запустите приложение Plantronics Hub и убедитесь, что встроенное ПО обновлено до последней версии.
- 3 В главном меню Plantronics Hub выберите Сторонние приложения > Tile > Активировать.
- 4 Запустите приложение Tile и следуйте инструкциям по подключению гарнитуры.

## Список голосовых уведомлений

Ниже приведен список наиболее часто используемых голосовых уведомлений. Некоторые из них можно настроить в Plantronics Hub. Загрузите приложение Plantronics Hub с веб-сайта [poly.com/software](http://poly.com/software)

- «Answering call» («Ответ на вызов»)
- «Battery low» («Низкий уровень заряда аккумулятора»)
- «Redialing last outgoing call» («Повторный набор последнего исходящего вызова»)
- «Incoming call» («Входящий вызов»)
- «Mute on/off/muted» («Звук выключен/включен/микрофон выключен»)
- «No phone is connected» («Телефон не подключен»)
- «Pairing» («Сопряжение»)
- «Pairing incomplete, restart headset» («Сопряжение не установлено, перезапустите гарнитуру»)
- «Pairing successful» («Сопряжение успешно установлено»)
- «Power on/off» («Питание включено/выключено»)
- «Phone X connected/disconnected» («Телефон X подключен/отключен»)
- «Recharge headset» («Зарядите гарнитуру»)
- «Smart sensors on/off» («Датчики Smart Sensor включены/выключены»)
- «Talk time X hours» («Время разговора: X часов»)
- «Volume maximum/minimum» («Максимальный/минимальный уровень громкости»)

## Регулировка громкости голосовых уведомлений

Отрегулировать громкость голосовых уведомлений гарнитуры можно с помощью кнопки громкости, когда гарнитура включена и неактивна (не выполняется вызов или воспроизведение музыки).

# Загрузка программного обеспечения

Для работы с некоторыми программными телефонами необходимо установить приложение Plantronics Hub для Windows и Mac, чтобы обеспечить возможность управления гарнитурой (прием/завершение вызовов и отключение звука).

Загрузите приложение Plantronics Hub для Windows/Mac на свой компьютер с веб-сайта [poly.com/software](http://poly.com/software)

Приложение Plantronics Hub для Windows/Mac и приложение Plantronics Hub для iOS/Android обеспечивают возможность управления настройками гарнитуры на компьютере или мобильном устройстве, соответственно ([poly.com/software](http://poly.com/software)).

Plantronics Hub	iOS и Android	Windows и Mac
Управление вызовами для программных телефонов		X
Изменение языка гарнитуры	X	X
Обновление встроенного программного обеспечения	X	X
Включение/отключение функций	X	X
Просмотр руководства пользователя	X	X
Отображение уровня заряда аккумулятора	X	X

# Обновление встроенного программного обеспечения

Обновление встроенного программного обеспечения помогает поддерживать гарнитуру в актуальном состоянии в соответствии с новейшими технологиями. Обновите встроенное программное обеспечение до версии:

- Измените языки голосовых уведомлений/команд
- Повысьте производительность
- Добавьте новые функции на устройство

Предусмотрена возможность обновления гарнитуры через беспроводной интерфейс с помощью смартфона или настольного ПК и приложения Plantronics Hub. Приложение можно загрузить с веб-сайта [poly.com/software](http://poly.com/software)

При использовании приложения Plantronics Hub для Android/iOS, установленного на смартфон, доступность обновлений можно проверить в разделе *Настройки*.

При использовании приложения Plantronics Hub для Windows/Mac, установленного на компьютер, доступность новой версии встроенного программного обеспечения можно проверить в разделе *Обновления*.

## Советы

При выполнении обновления с помощью приложения Plantronics Hub на смартфоне:

- Снимите гарнитуру. Не используйте гарнитуру или смартфон до завершения обновления.
- Отключите гарнитуру от других устройств, таких как телефоны, планшеты и компьютеры.
- Не запускайте другой процесс обновления со второго смартфона.
- Во время обновления не запускайте воспроизведение музыки на смартфоне.
- Во время обновления не принимайте и не совершайте вызовы.

**ПРИМЕЧАНИЕ** Если вы получаете большое количество вызовов, сообщений электронной почты или текстовых сообщений, прерывающих выполнение обновления, попробуйте включить функцию *Не беспокоить* в настройках смартфона на время обновления.

При выполнении обновления с помощью приложения Plantronics Hub для Windows с компьютера с использованием беспроводного USB-адаптера Bluetooth:

- Снимите гарнитуру. Не используйте гарнитуру или компьютер до завершения обновления.
- Отключите гарнитуру от других устройств, таких как телефоны, планшеты и компьютеры.
- Не запускайте другой процесс обновления со второго устройства, например смартфона или другого компьютера.
- Отключите от компьютера другие Bluetooth-гарнитуры.
- Во время обновления не принимайте и не совершайте вызовы.

При получении сообщения о сбое обновления через беспроводной интерфейс или отказе обновления выполните следующие действия:

- Загрузите и установите приложение Plantronics Hub для Windows/Mac с веб-сайта <https://www.plantronics.com/product/plantronics-hub-desktop>
- Подключите гарнитуру к компьютеру с помощью кабеля USB.

Восстановление  
встроенного ПО  
гарнитуры

- Откройте приложение Plantronics Hub, перейдите в раздел «Справка» > «Поддержка» > «Обновление и восстановление встроенного ПО» и введите идентификационный номер продукта (PID), чтобы выполнить восстановление.

# Устранение неполадок

Мои собеседники не слышат меня во время разговора по телефону.

- Выполните сопряжение гарнитуры и подключите ее к телефону.
- В iOS проверьте аудиовыход на смартфоне и убедитесь, что звук выводится на гарнитуру, а не на другой аудиовыход.
- Поправьте положение гарнитуры на ухе: возможно, датчикам не удается определить ее состояние.
- Выполните сброс настроек датчиков (в соответствии с приведенными выше инструкциями): возможно, требуется повторная калибровка датчиков.
- Отключите датчики: они могут быть несовместимы с формой вашей ушной раковины.
- Отключите функцию передачи голоса в HD-качестве (широкополосную передачу звука) через приложение Plantronics Hub: она может быть несовместима с вашим телефоном.

Я не слышу собеседников во время разговора по телефону или музыку.

- Выполните сопряжение гарнитуры и подключите ее к телефону.
- В iOS проверьте аудиовыход на смартфоне и убедитесь, что звук выводится на гарнитуру, а не на другой аудиовыход.
- Поправьте положение гарнитуры на ухе: возможно, датчикам не удается определить ее состояние.
- Выполните сброс настроек датчиков (в соответствии с приведенными выше инструкциями): возможно, требуется повторная калибровка датчиков.
- Отключите датчики: они могут быть несовместимы с формой вашей ушной раковины.

После полной зарядки на гарнитуре не воспроизводится уведомление о 7 часах работы в режиме разговора.

- Выполните сопряжение гарнитуры и подключите ее к телефону.
- Отключите функцию передачи голоса в HD-качестве (широкополосную передачу звука): ее использование приводит к повышению расхода энергии.
- Обеспечьте полную разрядку аккумулятора гарнитуры, а затем полностью зарядите его.
- В связи с низкой эффективностью реализации функций Bluetooth на некоторых телефонах продолжительность работы в режиме разговора может оказаться меньше оптимальной продолжительности, составляющей 7 часов. Оставшееся время разговора частично рассчитывается с учетом режима использования гарнитуры в прошлом, что может приводить к колебаниям значений расчетного времени в зависимости от фактических условий использования.

Как использовать Microsoft Teams или Skype for Business?

- Для использования Microsoft Teams нажмите кнопку управления вызовами .

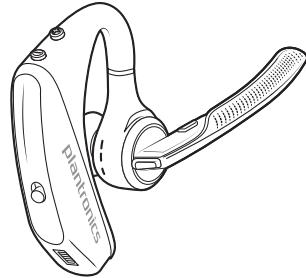
- Для использования Skype for Business нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами  в течение 2 секунд.
  - Настройте целевой телефон, выбрав Приложение Plantronics Hub для Windows/Mac > Программные телефоны > Настройки программного обеспечения > Целевой программный телефон
- 

Работает ли моя гарнитура, поддерживающая Microsoft Teams, с другими программными телефонами?

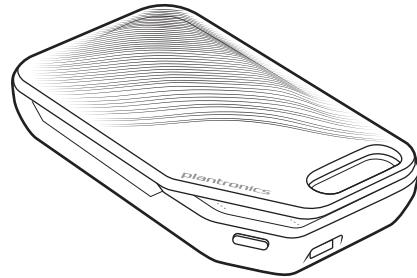
Да, если гарнитура оптимизирована для работы с Microsoft Teams, ее можно настроить для работы с другими поддерживаемыми программными телефонами. Настройте целевой телефон, выбрав Приложение Plantronics Hub для Windows/Mac > Программные телефоны > Настройки программного обеспечения > Целевой программный телефон При настройке другого программного телефона кнопка управления вызовами:

- не работает с Microsoft Teams;
  - не обеспечивает переход к уведомлениям Microsoft Teams;
  - не обеспечивает запуск Cortana.
-

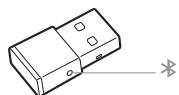
# Комплект поставки



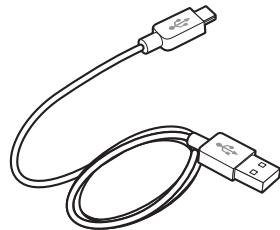
Гарнитура



Зарядный футляр



USB-адаптер Bluetooth



Кабель Micro-USB



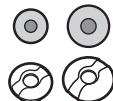
Насадки для наушника (маленькие,  
средние, большие)

## Аксессуары

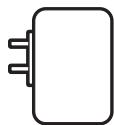
Продается отдельно на веб-сайте [poly.com/accessories](http://poly.com/accessories).



Автомобильное  
зарядное  
устройство



Насадки для наушника с  
накладками из поролона



Настенное  
зарядное  
устройство

# Поддержка

**ТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ?**

[poly.com/support](https://poly.com/support)

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Все права защищены. Poly, символ в виде пропеллера, и логотип Poly являются товарными знаками компании Plantronics, Inc. Bluetooth является зарегистрированным товарным знаком компании Bluetooth SIG, Inc., любое его использование компанией Plantronics, Inc. осуществляется по лицензии. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих компаний.

Произведено компанией Plantronics, Inc.

206544-25 02.21

plantronics®